|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| Что нужно сделать, чтобы принять участие в новогоднем предложении ГУПС «Севтеплоэнерго» «Теплый год в подарок»? | Для участия необходимо оплатить в срок до 25.12.2018г. сумму за отопление и горячее водоснабжение, указанную в счете-извещении по состоянию на 01.12.2018г. |
| Где можно узнать сумму к оплате? | Точную сумму к оплате Вы можете найти на счете-извещении за ноябрь 2018г. |
| Нужно ли подтверждать чеком оплату? | Нет. Информация об оплате будет получена ГУПС «Севтеплоэнерго» в автоматическом режиме. |
| Когда будут известны результаты? | Итоги розыгрыша будут подведены до 01.02.2019г. |
| Где можно будет увидеть результат? | Информация о результатах розыгрыша денежных сертификатов будет размещена на официальном сайте ГУПС «Севтеплоэнерго» после 01.02.2019г. и в информационном поле счета-извещения ГУПС «ЕИРЦ» за январь 2019г. Также, каждому победителю будет направлено официальное почтовое уведомление. |
| В случае невозможности получения сертификата лично по объективным причинам, может ли получить выигрыш доверенное лицо или член семьи? | Сертификат может быть получить собственник жилого помещения или любой зарегистрированный в этом жилом помещении потребитель. |