Договор теплоснабжения №л/сч

г. Севастополь "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное унитарное предприятие города Севастополя (ГУПС «Севтеплоэнерго»), далее именуемое **Ресурсоснабжающая организация**, в лице Начальника управления по реализации энергоресурсов Семирядченко Олеси Юрьевны, действующего на основании доверенности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем.

I. Предмет договора

1. В соответствии с условиями настоящего Договора ресурсоснабжающая организация (далее - РСО) обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть коммунальные услуги - отопление и горячую воду, а Потребитель обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать принятые коммунальные услуги, обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем и приборов (систем) коммерческого учета, с использованием которых осуществляется потребление и учет коммунальных ресурсов, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления тепловой энергии.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения 24,65 м2, количество комнат 1 (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества 981,10 м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме 2986,24 м2.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор, посредством услуг иных организаций на основании договоров на оказание услуг по информационно-расчетному обслуживанию.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

**7. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

7.1. Поставлять до границы раздела эксплуатационной ответственности между РСО и юридическим лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, коммунальные услуги надлежащего качества и в количестве, предусмотренном настоящим Договором, с допустимыми действующим законодательством отклонениями параметров качества поставляемых коммунальных услуг.

7.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменение в случаях и порядке, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе посредством услуг иных организаций на основании договоров на оказание услуг по информационно-расчетному обслуживанию.

7.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 20-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях с периодичностью в соответствии с законодательством.

7.4. Принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

7.5. Обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](#Par55) настоящего Договора.

7.6. Предупредить Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней о перерыве в поставке коммунальных услуг при выполнении планово-предупредительного ремонта и не менее чем за 24 часа при производстве внепланового ремонта. При возникновении аварийных ситуаций уменьшение (прекращение) отпуска коммунальных услуг производится без предварительного уведомления Потребителя.

7.7. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

8.1. Заключать договор с третьими лицами на оказание услуг по информационно-расчетному обслуживанию.

8.2. Проводить ограничение или прекращение подачи коммунальных услуг Потребителю после соответствующего предупреждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.3. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

8.4. Делать перерыв в поставке горячей воды на 14 суток в календарном году, по частям или одновременно на один срок в межотопительный период или на период, предусмотренный постановлением органов местного самоуправления, для производства ремонтных работ на основном оборудовании и тепловых сетях, предварительно предупредив Потребителя. Потребитель самостоятельно или с привлечением лиц осуществляющих обслуживание внутридомовых инженерных систем по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнения работ по ремонту внутридомовых инженерных систем, в этот же период обязан произвести необходимый ремонт или реконструкцию оборудования теплового ввода и внутридомовых систем теплопотребления.

Кроме того, перерыв подачи тепловой энергии возможен в любое время года сроком до 24 часов, для производства внепланового (аварийного) ремонта систем теплоснабжения, РСО информирует Потребителя.

Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращатьподачу коммунальных услуг, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения.

8.5. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления и приборов учета Потребителя, в присутствии Потребителя с составлением двустороннего акта.Отказ Потребителя от подписания акта при выявлении представителями РСО нарушений, является его согласием с выявленными нарушениями.

8.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**9. Потребитель обязан:**

9.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации, в том числе на расчетные счета иных организаций с которыми у Ресурсоснабжающей организации заключены договоры на оказание услуг по информационно-расчетному обслуживанию.

9.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

9.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки такого прибора учета.

9.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

9.5. Допускать представителя РСО в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.6. Информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

9.7. Не производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения.

9.8. Не осуществлять самовольный демонтаж или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

9.9. Не осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

9.10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**10. Потребитель имеет право:**

10.1. Контролировать количество, качество и соблюдение режима подачи отпускаемых ему коммунальных услуг. Требовать соразмерного уменьшения платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества, определенного действующим законодательством**.**

10.2. Проводить с РСО сверки расчетов за поставленную тепловую энергию и горячее водоснабжение, при наличии оснований, в том числе недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения ненадлежащего качества.

При этом, факт недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения ненадлежащего качества, должен быть подтвержден актом, составленным в присутствии представителя РСО.

10.3. Требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

10.4. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

10.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной потребителю

11. При оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета – по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за расчетный период.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. При отсутствии в многоквартирном доме коллективного (общедомового) прибора учета, а также в случае выхода его из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию КПУ или истечения срока его эксплуатации – в соответствии с Правилами, обязательными при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами.

13. При определении объема (количества) горячей воды, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 20-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Оплата услуг производится Потребителем по тарифам, утвержденным для РСО, в соответствии с действующим законодательством. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных актах.

15. Плата за потребленную в расчетном периоде коммунальную услугу вносится Потребителем не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет. При наличии задолженности по оплате отпущенной коммунальной услуги, поступившие в адрес РСО платежи, не содержащие ссылку о том, за какой период производится оплата, засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя по настоящему договору, возникшему ранее.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

17. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление потребителю.

20. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

22. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

23. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

24. Стороны примут меры и, по возможности, будут решать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Любая из Сторон может передать спор на рассмотрение в суд.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

25. В случае заключения настоящего договора с множественностью лиц на стороне Потребителя, все собственники обладают правами, несут обязанности и ответственность соразмерно своей доле в праве собственности на Помещение.

26. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и другой информации, полученных в период действия настоящего договора.

27. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № ФЗ-152 «О персональных данных», Потребитель подтверждает свое согласие на обработку РСО следующих персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, адрес проживания, номер телефона, а так же иных данных, необходимых РСО в указанных целях. Потребитель предоставляет РСО право использовать персональные данные в целях:

- начисления сумм к оплате за тепловую энергию и горячее водоснабжение и иные услуги;

- приема (перевода) оплаты за тепловую энергию и иных произведенных платежей.

Потребитель предоставляет РСО право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Потребителя включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в целях, указанных в настоящем согласии, в том числе предоставление их кредитной организации для перевода платежа, предоставления их получателю платежа. РСО вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, хранения в архивах, включая в списки (реестры) и отчетные формы, а так же иным способами.

Согласие потребителя на обработку персональных данных дано Потребителем с момента подписания настоящего договора и действует до его отзыва. Согласие может быть отозвано Потребителем в письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством.

28. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на взаимоотношения сторон с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а по расчетам до полного их исполнения. Договор считается ежегодно продленным, если не менее, чем за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

29. По согласованию сторон изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

30. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон и (или) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

31. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

X. Заключительные положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***«РСО»:*****Государственное унитарное предприятие города Севастополя «Севтеплоэнерго»**Адрес местонахождения:299011, Севастополь г, Павличенко Людмилы ул, дом № 2ИНН: 9204004793 КПП: 920401001Расчетный счет: 40602810000630000004 в АО "ГЕНБАНК" отделении банка БИК: 043510123 корреспондентский счет: 30101810835100000123Телефон: +7 (8692) 22-15-83Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: **info@sevastopolteplo.ru**Адрес для переписки: 299011, Севастополь г, Павличенко Людмилы ул, дом № 2Реквизиты для счета-фактурыГрузоотправитель и его адрес: Государственное унитарное предприятие города Севастополя «Севтеплоэнерго», 299011, Севастополь г, Павличенко Людмилы ул, дом № 2ИНН/КПП продавца: 9204004793 / 920401001Начальник управления по реализации энергоресурсов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подписьм.п. | ***«Потребитель»:*** Ф.И.О.Паспортные данныеТелефон  Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подписьм.п. |