

# ДОГОВОР ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И/ИЛИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ № \_\_\_\_\_

г. Севастополь

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Государственное унитарное предприятие города Севастополя «Севтеплоэнерго»**, именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице \_\_\_\_\_, действующего \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

**Потребитель** – юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, владеющее на законных основаниях энергопринимающим оборудованием и приобретающее горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения для собственных и (или) производственных нужд.

**Узел учета** – комплект приборов и устройств, обеспечивающий учет горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения, а также контроль и регистрацию его параметров.

**Прибор учета** – средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

**Точка поставки** – место в тепловой сети, находящееся на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, являющееся местом исполнения обязательств по настоящему Договору.

**Расчетный период** – календарный месяц, начало которого определяется с 00 часов 00 минут первого дня календарного месяца и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты вступления в силу настоящего Договора и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня этого месяца.

**Объем потребления горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд** – фактически потребленная горячая вода и/или тепловая энергия для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, учтенная узлом (прибором) учета или объем потребления рассчитанный Теплоснабжающей организацией в соответствии с п.п.3.3. - 3.5. настоящего договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить (отпустить) Потребителю через присоединенную тепловую сеть горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, а Потребитель обязуется принять горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд на условиях, предусмотренных настоящим Договором, действующим законодательством, и оплатить ее в порядке, сроки и на условиях, определенных настоящим Договором и требованиями, отраженными в приложениях к нему, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные условиями настоящего Договора.

1.2. Точка поставки горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд определена в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, оформленном между Теплоснабжающей организацией и Потребителем и является неотъемлемой частью Договора. Адреса точек поставки горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд указаны в Приложении № 1.

## 2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

2.1. Теплоснабжающая организация несет обязательства по поставке горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд перед Потребителем в объемах, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Количество (договорные объемы) подаваемой по настоящему Договору Теплоснабжающей организацией Потребителю горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд в календарном году с разбивкой по месяцам установлено в Приложениях №№ 2, 2.1. (в зависимости от вида потребления тепловой энергии) по каждой точке поставки.

2.3. Расчетные тепловые нагрузки Потребителя по видам теплоснабжения по каждой точке поставки и количество пользователей горячей водой (жителей) при наличии у Потребителя жилых помещений установлены в Приложении №3.

2.4. Изменение расчетных тепловых нагрузок Потребителя производится в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610. Указанное изменение договорных нагрузок оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2.5. Качество поставляемой горячей воды должно соответствовать действующим санитарным нормам и правилам.

2.6. Параметры горячей воды, тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, а также возвращаемого Потребителем конденсата должны

соответствовать параметрам, указанным в Приложениях №№5, 5.1. (в зависимости от вида потребления тепловой энергии).

### **3. УЧЕТ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

3.1. Учет принятой Потребителем горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд осуществляется узлами (приборами) учета, установленными в точке поставки и допущенными в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации.

3.2. Снятие показаний узла (прибора) учета производится Потребителем ежемесячно по состоянию на 00 часов 00 минут первого числа месяца, следующего за расчетным, и представляются в Теплоснабжающую организацию не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за расчетным.

3.3. При отсутствии узла (прибора) учета в точке поставки или выходе его из строя, учет и определение объема потребленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд осуществляется расчетным путём с учетом расчетных тепловых нагрузок на горячее водоснабжение и технологические нужды Потребителя, зафиксированных в Приложении № 3.

3.4. При несвоевременном представлении Потребителем показаний приборов учета расчет количества (объема) поставленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд производится Теплоснабжающей организацией в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора.

3.5. При наличии автоматизированной системы коммерческого учета, учет потребленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд производится по данным автоматизированной системы.

3.6. В случае выхода автоматизированной системы из строя, учет горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд производится в соответствии с п.п. 3.3 – 3.4 настоящего Договора.

3.7. При установке узла учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности сетей, количество учтенной тепловой энергии увеличивается на величину потерь тепловой энергии в сети от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности сетей.

3.8. При наличии у Потребителя жилых помещений, расчёт объема потребленной горячей воды производится по утверждённому нормативу потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению: расход воды 3,15 куб.м./чел в месяц календарного года и подогрев воды 0,05 Гкал/куб.м.

3.9. Акт поставки горячей воды и тепловой энергии передаётся потребителю в двух экземплярах (одновременно со счётом и счётом-фактурой).

3.10. В течение 5 (пяти) дней после получения актов поставки горячей воды и тепловой энергии Потребитель обязан подписать их и направить один экземпляр Теплоснабжающей организации.

3.11. В случае если Потребитель не согласен со сведениями, указанными в переданных ему актах поставки горячей воды и тепловой энергии, он в течение 5 (пяти) дней с момента получения документов обязан передать Теплоснабжающей организации свои письменные возражения и произвести сверку документов с Теплоснабжающей организацией.

3.12. Если от Потребителя в течение 5 (пяти) дней с момента получения им актов поставки горячей воды и тепловой энергии не поступило письменных возражений по сведениям, содержащимся в них, указанные документы считаются согласованными и подлежат обязательному подписанию Потребителем.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

#### **4.1. ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1.1. Поставлять горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд Потребителю в количестве и с учетом тепловых нагрузок на горячее водоснабжение и технологические нужды, указанных в Приложении № 3, в объеме, установленном в Приложениях № 2, 2.1. (в зависимости от вида потребления тепловой энергии) по каждой точке поставки - круглосуточно в течение года, кроме перерывов:

- в период проведения текущего и капитального ремонтов основного оборудования источника тепловой энергии и тепловых сетей, предусмотренного графиками, утвержденными в установленном порядке;
- не более 1-х суток - для проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей в случае аварии.

4.1.2. Поддерживать в точке поставки параметры качества горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд в соответствии с требованиями и правилами действующего законодательства РФ.

4.1.3. Уведомлять Потребителя о причинах, начале и сроках перерывов в поставке горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд:

- за семь дней - при производстве работ, связанных с текущим ремонтом и испытаниями тепловых сетей (гидравлические, на максимальную температуру), проводимых в период с мая по сентябрь;
- в день, предшествующий дню производства работ, – при производстве внеплановых работ в любое время года.

4.1.4. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющего оборудования Потребителя к работе в отопительный период с оформлением двухстороннего акта.

4.1.5. Ежеквартально производить с Потребителем сверку задолженности за отпущенную тепловую энергию и потребленный теплоноситель. Направлять в срок до 15 числа первого месяца, следующего за отчетным кварталом, в адрес Потребителя Акт сверки, подписанный со стороны Теплоснабжающей организации.

4.1.6. Исполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

#### **4.2. ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.2.1. Вводить ограничение или прекращение подачи (потребления) горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд Потребителю при возникновении или угрозе возникновения аварии и/или нарушении в работе систем энергоснабжения.

4.2.2. Прекращать полностью или частично Потребителю подачу горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд с предварительным уведомлением:

- за потребление горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд без надлежащего оформления расчетной тепловой нагрузки в настоящем Договоре, что является бездоговорным потреблением горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд;

- за неудовлетворительное техническое состояние тепловых установок Потребителя, удостоверенное органами Госсанэпиднадзора, Ростехнадзора;

- за нарушение сроков и порядка оплаты потребленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд;

- в случае отсутствия акта готовности системы теплоснабжения и тепловой сети Потребителя к работе в отопительный период;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Возобновление подачи горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд осуществляется после проведения Потребителем платежей, обусловленных настоящим Договором и услугами по ограничению и возобновлению подачи горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд.

4.2.3. Беспрепятственного доступа в соответствии с действующим законодательством РФ к теплоиспользующему оборудованию, узлам (приборам) учета в целях:

- контроля за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов теплоснабжения - в рабочее время суток;

- проведения замеров по определению качества горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд - в рабочее время суток;

- проведения проверок теплоснабжающих установок, присоединенных к сети Теплоснабжающей организации, - в рабочее время суток;

- проведение проверки установленных режимов теплоснабжения в нештатных ситуациях - в любое время суток.

4.2.4. Выдавать технические условия на установку узла (прибора) учета, присоединение дополнительной нагрузки, реконструкцию оборудования.

4.2.5. Осуществлять допуск в эксплуатацию и пломбирование узла (прибора) учета, установленного у Потребителя, по согласованному Теплоснабжающей организацией проекту.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

##### **5.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1.1. Надлежащим образом производить оплату потребленного объема горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Производить установку и замену узлов (приборов) учета в соответствии с Техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией, и проектом, согласованным с Теплоснабжающей организацией.

Предъявлять Теплоснабжающей организации установленные узлы (приборы) учета для допуска их в эксплуатацию и пломбирования.

5.1.3. Обеспечивать исправное состояние узла (прибора) учета.

5.1.4. Незамедлительно в день обнаружения подавать заявку в диспетчерский пункт Теплоснабжающей организации:

- об обнаружении утечек (ликвидации аварии);

- о неисправностях в работе и механических повреждениях узла (прибора) учета;

- о нарушениях целостности пломб, схем и неисправностях в работе узла (прибора) учета;

- о показаниях приборов учёта на момент выхода их из строя;

- об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при эксплуатации систем теплоснабжения Потребителя, узла (прибора) учета и автоматики;

- об изменении режимов теплоснабжения.

5.1.5. Соблюдать установленный настоящим Договором режим теплоснабжения, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых приборов и оборудования, связанного с потреблением горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, не допускать увеличения расхода теплоносителя, связанного с утечкой сетевой воды.

5.1.6. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон значения показателей качества горячей воды в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.1.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ (при предварительном уведомлении Потребителя) представителей Теплоснабжающей организации к теплоснабжающим установкам и узлу (прибору) учета в соответствии с п. 4.2.3 настоящего Договора.

5.1.8. Следить за гидроизоляцией зданий, находящихся в ведении Потребителя, и выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

5.1.9. Обеспечить сохранность на своей территории оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплотреблением, узлов (приборов) учета, принадлежащих Теплоснабжающей организации.

5.1.10. Передавать горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения субабонентам, присоединенным к сетям Потребителя, только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации после внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.1.11. В десятидневный срок, с даты изменения, уведомлять Теплоснабжающую организацию об изменении реквизитов, в том числе: своего местонахождения и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, наименования, состава Субабонентов, а также информации о ликвидации или отчуждении теплоиспользующих установок.

5.1.12. Ежемесячно предоставлять в Теплоснабжающую организацию показания узла (прибора) учета по состоянию на 00 часов 00 минут первого числа месяца, следующего за расчетным, не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за расчетным.

При организации учёта потребления горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения узлами (приборами) учёта Теплоснабжающей организации совместно с представителем Теплоснабжающей организации фиксировать показания узлов (приборов) учёта с составлением двусторонней справки.

5.1.13. Ежеквартально, в течение 3-х рабочих дней с момента получения, подписывать направленные Теплоснабжающей организацией Акты сверки и возвращать вторые экземпляры в адрес Теплоснабжающей организации. При наличии возражений по сумме начислений Потребитель имеет право изложить свои возражения. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания Акта сверки, задолженность рассчитывается по данным Теплоснабжающей организации.

5.1.14. При отсутствии на момент заключения настоящего Договора сведений о тепловой нагрузке теплопотребляющих установок, подтверждённых проектной документацией, в срок до \_\_\_\_\_ года предоставить сведения о тепловой нагрузке теплопотребляющих установок (по видам теплопотребления), подтверждённых проектной или технической документацией.

5.1.15. Исполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством.

## **5.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

5.2.1. Требовать, в случаях перерывов теплоснабжения по вине Теплоснабжающей организации, возмещения реального причиненного ущерба, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 4.1.1, 4.2.1 и 4.2.2 настоящего Договора.

5.2.2. Требовать поддержания показателей качества в соответствии с настоящим Договором.

5.2.3. Передавать горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, принятую от Теплоснабжающей организации, другим лицам (Субабонентам) только при наличии разрешения Теплоснабжающей организации после внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.2.4. Привлекать третьих лиц (в том числе, Теплоснабжающую организацию) для обслуживания сетей, проходящих от границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон до места установки узла (прибора) учета.

5.2.5. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим Договором и/или действующим законодательством.

## **5.3. Потребитель не вправе:**

5.3.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

5.3.2. Несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

5.3.3. Совершать иные действия, которые могут привести к снижению параметров качества поставляемой горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, а также действия, которые могут повлечь нарушение работы тепловых сетей, оборудования и других технических средств Теплоснабжающей организации.

## **6. ТАРИФЫ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ**

6.1. Тарифы на горячую воду, тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения, тепловую энергию (отборный пар):

6.1.1. Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение):

для Потребителей категории «Прочие» составляет:

- компонент на холодную воду – \_\_\_\_\_ руб./м<sup>3</sup> (без НДС);

- компонент на тепловую энергию – \_\_\_\_\_ руб./Гкал (без НДС);

6.2. Тарифы на горячую воду, тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и тепловую энергию для технологических нужд устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации органами, осуществляющими государственное регулирование тарифов.

Изменение тарифов и цен в период действия настоящего Договора не требует его изменения или дополнения. Величина тарифов и цен доводится до Потребителя уведомлением.

6.3. Расчет стоимости потребленной Потребителем (с учетом Субабонентов) горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд производится ежемесячно на основании показаний узла (приборов) учета, зафиксированных в отчетной ведомости и справке о потребленной горячей воде и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд за расчетный месяц или в соответствии с пунктами 3.3 - 3.4

настоящего Договора.

6.4. Обоснованные технологические потери теплоносителя в виде сливов при ремонте, испытаниях, промывках, в системах автоматического регулирования (работа которых предусматривает такой слив), затраты теплоносителя на заполнение трубопроводов и систем теплоснабжения относятся за счет Потребителя или Теплоснабжающей организации по принадлежности тепловой сети и систем теплоснабжения (при потреблении тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения).

Потери сетевой воды (при авариях, несанкционированных сливах, водоразборе, технологические потери сетевой воды, превышающие обоснованные величины), выявленные и оформленные актами, относятся за счёт Стороны, в тепловых сетях и системах теплоснабжения которых они происходили.

6.5. При расчетах за тепловую энергию, отпускаемую с паром (кроме расчетов за тепловую энергию по установленным тарифам), Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации затраты, связанные с частичным или полным невозвратом конденсата (затраты на воду и химводоподготовку), а также возмещают затраты при поступлении на источник тепловой энергии конденсата, качество которого не соответствует условиям договора, по ценам, определяемым в соответствии с установленными тарифами, или в отсутствие указанных тарифов - по ценам, устанавливаемым калькуляцией, утвержденной Теплоснабжающей организацией.

Объём, показатели качества и порядок определения несоответствия возвращаемого конденсата приведены в Приложении № 5.1

6.6. При отсутствии и/или выходе прибора (узла) из строя или при непредставлении Потребителем отчетной ведомости и справки о количестве потребленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения за расчетный период в сроки, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Договора, расчет стоимости потребленной Потребителем горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения производится в соответствии с пунктами 3.3 - 3.4 настоящего Договора.

6.7. Теплоснабжающая организация вправе, по мере необходимости и/или в сроки, установленные Теплоснабжающей организацией проводить проверку потребления Потребителем количества горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения с составлением акта проверки показаний и работоспособности узла (приборов) учета, который подписывается сторонами по настоящему Договору.

В случае отказа представителя Потребителя от подписи, представитель Теплоснабжающей организации на месте подписи представителя Потребителя производит запись: «От подписи отказался» и ставит свою подпись.

6.8. В случае обнаружения расхождения между данными, указанными Потребителем в справке и данными, указанными в акте проверки, расчет стоимости потребленной Потребителем горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения за указанный месяц производится на основании данных акта проверки. При этом сумма недоплаты (переплаты) Потребителем подлежит доплате или засчитывается в счет текущих платежей Потребителем за тот расчетный месяц, в который Теплоснабжающей организацией составлен двухсторонний акт.

6.9. Расчеты за отпущенную горячую воду и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, при изменении расчетных нагрузок на горячее водоснабжение, но не согласованных с Теплоснабжающей организацией, производятся в порядке и на условиях настоящего Договора, норм и правил действующего законодательства РФ. При отсутствии узла (прибора) учета в точке поставки или выходе его из строя, учет и определение объема потребленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд осуществляется по тепловым нагрузкам на горячее водоснабжение Потребителя, зафиксированным в Приложении № 3 и расчетной величины потребления горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения теплопринимающих установок не прошедших согласование в соответствии с п. 2.4 настоящего договора, что является бездоговорным потреблением горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд.

## 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата поставляемой Потребителю в расчетном месяце горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд производится Потребителем путем акцепта выставленных Теплоснабжающей организацией платежных требований или платежным поручением.

7.2. Теплоснабжающая организация выставляет Потребителю до 10 числа месяца, следующего за расчетным, счет на все количество потребленной Потребителем за расчетный период горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, счет-фактуру и акт поставки горячей воды/тепловой энергии.

7.3. Потребитель производит оплату потребленной горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения в следующие сроки:

- до 18 числа текущего месяца - в размере 35 % стоимости договорной величины потребления горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения за текущий месяц;

- до последнего числа текущего месяца - в размере 50 % стоимости договорной величины потребления горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения за текущий месяц;

- до 20 числа месяца, следующего за расчетным, – сумму окончательного расчета, равную разнице между стоимостью фактически потребленной Потребителем горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и фактически произведенной оплатой за расчетный период.

7.4. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Теплоснабжающей организации.

7.5. Если сумма поступивших на расчетный счет Теплоснабжающей организации платежей превышает

стоимость потребленной Потребителем в расчетном месяце горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или тепловой энергии, образовавшаяся переплата засчитывается в счет погашения задолженности Потребителя за период, определяемый Теплоснабжающей организацией, и/или в счет оплаты в следующем расчетном периоде.

7.6. Неполучение Потребителем платежных документов не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате в установленные настоящим Договором сроки.

7.7. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель обязан указывать в платежных документах: основание платежа, номер и дату Договора, вид платежа, период, за который производится платеж, номер и дату счета.

В случае отсутствия в платежных документах указанных выше данных Теплоснабжающая организация имеет право произвести распределение оплаты по своему усмотрению. Корректировка распределения платежа производится только после письменного заявления Потребителя об отнесении денежных средств.

7.8. По соглашению Сторон расчеты по настоящему Договору могут осуществляться иным способом.

7.9. Один раз в квартал Стороны проводят сверку расчетов с оформлением двустороннего акта сверки.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или не надлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, узлов (приборов) учета горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя.

8.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов теплоснабжения, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующими нормативно – правовыми актами, а также в случаях, предусмотренных в пунктах 4.1.1, 4.2.1 и 4.2.2 настоящего Договора.

Теплоснабжающая организация освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае, если исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени.

8.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Теплоснабжающая организация, обязана возместить Потребителю причиненный реальный ущерб.

8.5. Потребитель несет ответственность за достоверность представленных данных, указанных в приложениях к настоящему Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд и выставление платежных документов.

8.6. Потребитель несет ответственность за поддержание на границе раздела балансовой принадлежности значения показателей качества возвращаемого теплоносителя и/или конденсата в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

8.7. В случае если Потребитель подключается к тепловым сетям, не принадлежащим Теплоснабжающей организации, границы эксплуатационной ответственности определяются Соглашением с владельцем промежуточных сетей к Акту разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, которое является его неотъемлемой частью, при этом Потребитель самостоятельно решает вопросы по эксплуатации сетей и оплате потерь горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения и/или технологических нужд по промежуточным сетям с их владельцем.

8.8. В случае нарушения Потребителем сроков оплаты, установленных в п. 7.3 настоящего Договора, Потребитель по требованию Теплоснабжающей организации обязуется уплатить неустойку, определяемую в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации, действующей на момент расчёта пени, от суммы неперечисленных денежных средств за каждый день просрочки.

8.9. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по качеству и количеству горячей воды и/или тепловой энергии для подогрева холодной воды и/или технологических нужд, а также по вопросам взаимных обязательств, приведен в Приложении № 4.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры, связанные с настоящим Договором, его заключением либо возникающие в процессе исполнения условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между сторонами. Если спор невозможно урегулировать путем переговоров, то он разрешается в судебном порядке согласно установленной подведомственности и подсудности такого спора в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 20\_\_ г. Условия Договора применяются к отношениям между Сторонами, возникшим с 01 января 20\_\_ г. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях на следующий год, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит другой стороне о его прекращении, изменении, или заключении Договора на иных условиях, о чем Стороны составляют дополнительное соглашение.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Все дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме путем подписания уполномоченными представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя дополнительного соглашения.

## 11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### **Теплоснабжающая организация:**

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_ КПП: \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_ корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Адрес для переписки: \_\_\_\_\_

### **Реквизиты для счета-фактуры**

Грузоотправитель и его адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП продавца: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### **Потребитель:**

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_ Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

КБК: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Адрес для переписки: \_\_\_\_\_

### **Реквизиты для счета-фактуры**

Грузополучатель и его адрес: \_\_\_\_\_

Покупатель и его адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП покупателя: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### **Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:**

1. Приложение № 1 – Реестр точек поставки.
2. Приложение № 2 – Договорные величины потребления горячей воды, тепловой энергии для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения (при наличии данного вида потребления).
3. Приложение № 2.1. – Договорные величины потребления тепловой энергии для технологических нужд (пар) (при наличии данного вида потребления).
4. Приложение № 3 – Характеристики объектов потребления тепловой энергии.
5. Приложение № 4 – Перечень ответственных исполнителей Сторон.
6. Приложение № 5 – Сведения о показателях качества и температуры горячей воды.
7. Приложение № 5.1. – Сведения о показателях качества тепловой энергии для подогрева холодной воды и/или технологических нужд, возвращаемого Потребителем конденсата (при наличии данного вида потребления).
8. Приложение № 6 – Характеристики приборов учёта горячей воды и/или тепловой энергии (при наличии приборов учёта).

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

Наименование Потребителя:

---

**Реестр точек поставки**

Наименование и адрес объекта теплоснабжения (строения Потребителя)	Вид потребляемой услуги	Районное управление	Объект производства тепловой энергии Теплоснабжающей организации

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.



Наименование Потребителя:

---

Договорные объемы теплоснабжения по объекту расчета

Месяц	Вид услуги производимой	Вид услуги потребляемой	Потребление
Январь			
Февраль			
Март			
Апрель			
Май			
Июнь			
Июль			
Август			
Сентябрь			
Октябрь			
Ноябрь			
Декабрь			
ИТОГО за год			

Договорные объемы теплоснабжения по объекту расчета

Месяц	Вид услуги производимой	Вид услуги потребляемой	Потребление
Январь			
Февраль			
Март			
Апрель			
Май			
Июнь			
Июль			
Август			
Сентябрь			
Октябрь			
Ноябрь			
Декабрь			
ИТОГО за год			

Теплоснабжающая организация

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.п.

Потребитель

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.п.

Наименование Потребителя:

**Характеристики объектов потребления тепловой энергии**

Наименование и адрес объекта теплоснабжения (строения Потребителя)	Нагрузка (горячая вода), Гкал/ч	Нагрузка (технологические нужды (пар), Гкал/ч	Кол-во пользователей (горячая вода), чел.
1	2	3	4
Итого:			

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**Перечень ответственных исполнителей Сторон**

**Теплоснабжающая организация:**

Должность	Ф.И.О.	Контактный телефон	Роль контактного лица
Начальник ЭНР-1			Вопросы качества тепловой энергии, отключений на профилактический ремонт, оперативных отключений
Начальник ЭНР-2			
Начальник ЭНР-3			
Начальник ЭНР-4			
Начальник ЭНР-5			
Начальник ЭНР-6			
Начальник отдела бухгалтерского учёта по расчётам за тепловую энергию			Вопросы порядка выставления платежей, сверки расчётов; подписывают акты поставки тепловой энергии, счета-фактуры, счета.
Бухгалтера			
Начальник договорного отдела			Вопросы по заключению договоров, их сопровождению; визируют договора
Инженера договорного отдела			
Начальник отдела учёта тепловой энергии			Вопросы по приборному учёту тепловой энергии; подписывают акты об отпуске тепловой энергии
Инженера сектор по расчёту тепловой энергии			

Аварийно диспетчерская служба – тел. \_\_\_\_\_

**Потребитель:**

Должность	Ф.И.О.	Контактный телефон	Роль контактного лица
			Ответственный за тепловое хозяйство, подписывает акт об отпуске тепловой энергии
Бухгалтер			Подписывает акт поставки тепловой энергии, акт сверки
			Подписывает акт поставки тепловой энергии

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

Наименование Потребителя:

---

**СВЕДЕНИЯ**  
**о показателях качества и температуры горячей воды**

Теплоснабжающая организация, обязуется для системы горячего водоснабжения поддерживать на вводе в объекты Потребителя следующие параметры качества и температуры горячей воды:

1. Гигиенические требования к качеству питьевой горячей воды должны соответствовать СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».
2. Температура горячей воды не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

Теплоснабжающая организация обеспечивает:

- бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение всего года за исключением перерывов в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ (в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)) для Потребителей, чьи объекты подключены к котельным Теплоснабжающей организации, обеспечивающим горячей водой только данных Потребителей (больницы, интернаты, детские сады и т. п.);
  - бесперебойное горячее водоснабжение в течение 16 часов в сутки 7 суток в неделю за исключением перерывов в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ (в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)) для остальных Потребителей при принятии Правительством Севастополя решения о поставке горячей воды на территории города Севастополя.
- В период подачи горячей воды допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа.

Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах горячего водоснабжения не должно превышать сроки, установленные СП 31.13330.2012 «Свод правил водоснабжение. Наружные сети и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 2.04.02-84\*» для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.п.

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.п.

Наименование Потребителя:

---

**Характеристики приборов учёта тепловой энергии**

\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ "

Вид узла прибора учёта	Модель	Заводской номер

\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ "

Вид узла прибора учёта	Модель	Заводской номер

**Теплоснабжающая организация**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.п.

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.п.